

新人研修会のご案内

ビジネスマナー 電話対応の基礎

ユーザ協会では、社員育成の場として今年も「新人研修会」を開催いたします。社会人として必要な「ビジネスマナーの基本」や「電話対応の基礎」といった内容を専門講師がわかりやすく解説いたします。新社会人に関わらず、この機会に基本をしっかりと身に付けたい皆様のご参加をお待ちしております。



令和6年度 新人研修会 開催スケジュール

開催日	会場 (最寄り駅)	講師
4月	8日(月) きゅりあん (大井町)	Office Polaris 白井 裕美 先生
	10日(水) 府中市民活動センター プラッツ (府中)	(株)マナフィス 白井 奈美 先生
	11日(木) きゅりあん (大井町)	オフィスアランチャ(株) 山本 淳子 先生
	12日(金) 北とぴあ (王子)	B-コミュニケーション(株) 伊藤 康子 先生
	15日(月) 台東区民会館 (浅草)	(株)プロフェッショナルアカデミー 阿蘇 裕恵 先生

【研修時間】 9:30~16:30 (予定) ※詳細は別途、各地区協会のご案内をご確認ください。

- 【研修内容】
1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
 2. 電話と対面コミュニケーションの違い
 3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 4. 敬語と言葉遣いの基本
 5. 発音・発声の基本
 6. 電話対応の基礎
 7. 電話の受け方・かけ方 (ロールプレイング)

※電話対応技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応。

3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。修了後に受講修了証明書を発行いたします。

【受講料】 ユーザ協会会員：税込 **8,800円/人** 一般：税込 **12,100円/人**
※受講料は事前振込となります。詳細はホームページをご確認ください。

【申込方法】 ユーザ協会 東京支部 ホームページからお申し込みください。

ホームページ：<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

検索

ユーザ協会 東京



新人研修会

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 電話：03-6275-0831